

PERSONALE DOCENTE

COMUNICAZIONE		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione di:</i>	Il sito dell'Ateneo	3,28	3,83
	Il sito/la pagina di Dipartimento	3,36	3,82
	Il sito/la pagina del Corso di Studi	3,52	3,79
	L'Intranet dell'Ateneo	3,58	3,89
SISTEMI INFORMATIVI		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alla rete WI-FI</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,22	4,07
<i>In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,54	4,88
BIBLIOTECHE		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alle operazioni on-line</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,71	4,67

PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO

COMUNICAZIONE		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione di:</i>	Il sito dell'Ateneo	3,38	3,90
	Il sito/la pagina di Dipartimento	3,64	3,93
	Il sito/la pagina del Corso di Studi	3,65	3,90
	L'Intranet dell'Ateneo	3,75	4,05
SISTEMI INFORMATIVI		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento alla rete WI-FI</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,78	4,46
<i>In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,93	4,84
<i>In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...)</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,33	4,36
<i>In riferimento ai sistemi informatici</i>	Si ritiene complessivamente soddisfatto	4,56	4,40
CONTABILITA'		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>In riferimento al supporto all'uso del sistema informativo contabile (Servizi di supporto all'estrazione dati e reportistica, servizi di assistenza e supporto per bilancio e budget)</i>	Indichi il livello di soddisfazione	4,44	4,49

STUDENTI PRIMO ANNO

COMUNICAZIONE		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione:</i>	Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono complete	4,13440321	4,42
SISTEMI INFORMATIVI		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:</i>	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	3,74	4,15
	Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	3,95	4,31
	La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata	3,84	4,05
<i>Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?</i>		4,00	4,29
<i>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</i>		3,97	4,19
SERVIZI SEGRETERIA- SERVIZIO DI SEGRETERIA ON-LINE		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line:</i>	Il processo di immatricolazione è soddisfacente	4,16	4,36
	Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo	3,77	4,02
	Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate	4,10	4,37
	Il processo di presentazione del Piano di Studio è soddisfacente	4,10	4,37
SERVIZI BIBLIOTECARI		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:</i>	L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	4,12	4,44
	La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	4,14	4,49
<i>Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?</i>		4,17	4,52

STUDENTI ANNI SUCCESSIVI

COMUNICAZIONE		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione:</i>	Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,87	4,21
SISTEMI INFORMATIVI		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:</i>	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	3,66	4,02
	Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	3,82	4,18
	La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata	3,59	3,84
<i>Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?</i>		3,76	4,04
<i>Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</i>		3,72	3,95
SERVIZI SEGRETERIA- SERVIZIO DI SEGRETERIA ON-LINE		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line:</i>	Gli strumenti di supporto alle operazioni di segreteria on-line sono completi e di semplice utilizzo	3,57	3,87
	Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate	3,87	4,30
	Il processo di presentazione del Piano di Studio è completo/esaurente	3,68	4,13
SERVIZI BIBLIOTECARI		Valutazione Insubria	Valutazione media Atenei Cluster Medi Gruppo GP
<i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:</i>	L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	4,06	4,33
	La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	4,13	4,39
<i>Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?</i>		4,15	4,43